

DERS BİLGİ FORMU

DERSİN ADI	TAKI SATIŞI			
DERSİN SINIFI	Seçmeli Meslek Dersi (11-12)			
DERSİN SÜRESİ	Haftalık 3 Ders Saati			
DERSİN AMACI	Bu derste öğrenciye; iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak vitrin tasarımı, vitrin düzenlemesi, vitrinde ürün sergileme, vitrinin bakım ve temizliği, kıymetli metal kontrolü, değerli taş kontrolü ve satışı, piyasa takibi, fiyatlandırma, müşteri ilişkileri ile ilgili bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.			
DERSİN ÖĞRENME KAZANIMLARI	<ol style="list-style-type: none"> 1. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak vitrin malzemelerinin ayrıştırılmasını sağlar. 2. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak vitrin tasarımı işlemini yapar. 3. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak takı ürünlerini sergileme işlemini yapar. 4. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak değerli taş ve değerli takıların temizliği ve bakımı işlemini yapar. 5. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak takı onarımı işlemini yapar. 6. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak değerli metallerin standart ayar kontrolünü yapar 7. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak değerli taş ve ziynet eşyası satış işlemini yapar. 8. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak piyasa takip işlemini yapar. 9. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak fiyatlandırma işlemini yapar. 10. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak müşteri özelliklerini belirler. 11. İş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak müşteri memnuniyetini sağlar. 			
EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAM VE DONANIMI	Ortam: Kuyumcu satış mağazası ve değerli taş, metal sergi salonları Donanım: Kuyumcu vitrini ve vitrin malzemeleri, değerli metal ve değerli taş çeşitleri, değerli metal ve taş ayar tespiti araç gereçleri, kuyumculuk el aletleri, kuyumculuk temizlik araç gereçleri.			
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Bu derste; öğrenci performansı belirlemeye yönelik çalışmalar değerlendirilirken gözlem formu, derecelendirme ölçeği ve dereceli puanlama anahtarı gibi ölçme araçlarından uygun olanlar seçilerek kullanılabilir. Bunun yanında öz değerlendirme ve akran değerlendirme formları kullanılarak öğrencilerin, öğretimin süreç boyutuna katılmaları sağlanabilir, her kazanım sonunda temrin ve uygulama yaptırılarak öğrencilerin bilgi beceri ve kazanımları değerlendirilebilir.			
KAZANIM SAYISI VE SÜRE TABLOSU	ÖĞRENME BİRİMİ	KAZANIM SAYISI	DERS SAATİ	ORAN (%)
	Vitrin Malzemeleri	3	9	8,3
	Vitrin Tasarımı	3	12	11,11
	Takı Sergileme	3	12	11,11
	Değerli Taş ve Metal Temizliği	3	12	11,11

	Takı Tamiri	2	9	8,3
	Taşlı ve Taşsız Takılara Değer Bıçme	2	9	8,3
	Takı Satış Yöntemleri	3	12	11,11
	Piyasa Takibi	3	9	8,3
	Takıları Fiyatlandırma	2	12	11,11
	Müşteri Özellikleri	2	6	5,6
	Müşteri Memnuniyeti	3	6	5,6
TOPLAM		29	108	100

ÖĞRENME BİRİMİ	KONULAR	ÖĞRENME BİRİMİ KAZANIMLARI ve KAZANIM AÇIKLAMALARI
Vitrin Malzemeleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ürünün rengine göre vitrin malzemeleri 2. Ürünün profiline göre vitrin malzemeleri 3. Vitrin aydınlatma 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ürünün rengine göre vitrin malzemelerinin seçimini yapar <ul style="list-style-type: none"> • Ürün rengine uygun vitrin malzemelerinin özellikleri anlatılır 2. Ürün profiline uygun vitrin malzeme seçimini yapar <ul style="list-style-type: none"> • Ürün özelliğine ve profiline uygun vitrin malzemesi seçimi anlatılır. 3. Vitrin aydınlatma işlemini yapar <ul style="list-style-type: none"> • Vitrin aydınlatma araçları açıklanır • Aydınlatma araçlarının seçiminde dikkat edilecek hususlar anlatılır. • Vitrinin özelliğine uygun aydınlatma sistemi açıklanır.
Vitrin Tasarımı	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vitrin malzemeleri 2. Ürüne uygun vitrin düzenlemesi 3. Müşteri isteğine uygun vitrin düzenlemesi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vitrin malzemelerini açıklar. <ul style="list-style-type: none"> • Vitrin malzemelerinin çeşitleri ve özellikleri açıklanır. 2. Ürüne uygun vitrin düzenlemesini yapar <ul style="list-style-type: none"> • Ürün çeşitlerine göre vitrin malzemeleri açıklanır • Ürün özelliklerine uygun vitrin malzemelerinin özellikleri açıklanır 3. Müşterinin isteğine uygun vitrin düzenlemesini yapar <ul style="list-style-type: none"> • Vitrin düzenlemesinde müşteri istekleri açıklanır. • Müşteri isteklerine uygun vitrin düzenlemesi açıklanır.

Takı Sergileme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sergileme yöntemleri 2. Takı sergileme 3. Sergide güvenlik tedbirleri 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sergileme yöntemlerini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Vitrinde sergilemenin özellikleri ve önemi açıklanır 2. Takı sergileme yöntemlerini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Takı sergileme yöntemleri açıklanır. • Takı sergilemede dikkat edilecek hususlar açıklanır 3. Takı sergilemede alınacak güvenlik tedbirlerini açıklar. <ul style="list-style-type: none"> • Vitrinde takı sergileme yapılırken alınacak güvenlik tedbirleri açıklanır • Güvenlik tedbirlerinin önemi ve amacı açıklanır.
Değerli Taş ve Metal Temizliği	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vitrin ve takı temizliği 2. Değerli taş ve bakımı 3. Mücevher ve bakımı 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vitrin ve takı temizliğini yapar. <ul style="list-style-type: none"> • Vitrin ve takı temizliğinin önemi açıklanır • Vitrin ve takı temizliğinin yapılışı açıklanır. 2. Değerli taşların bakımlarını açıklar. <ul style="list-style-type: none"> • Değerli taşlar hakkında bilgiler açıklanır • Değerli taşların bakımı ve korunması açıklanır 3. Mücevher ve bakımlarının yapılışını açıklar. <ul style="list-style-type: none"> • Mücevherin tanımı ve özellikleri anlatılır • Mücevher çeşitleri anlatılır • Mücevherlerin bakımı ve korunması açıklanır.
Takı Tamiri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Takı alımı 2. Takı tamiri 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Takı alımındaki işlemleri açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Takı alırken dikkat edilecek hususlar açıklanır • Takı alımının nasıl yapıldığı açıklanır. 2. Takı satışında meydana gelen takı tamirlerini yapar <ul style="list-style-type: none"> • Takı tamirinde yapılabilecek tamiratlar anlatılır. • Yapılacak tamiratin takı özelliğine göre nasıl yapılacağı açıklanır.
Taşlı ve Taşsız Takılara Değer Bıçme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ayar ve milyem hesapları 2. Ayar ve milyem tespiti 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ayar ve milyem hesaplarını yapar. <ul style="list-style-type: none"> • Alışım hesaplamalarında dikkat edilecek hususlar açıklanır. 2. Ayar ve milyem tespitini yapar <ul style="list-style-type: none"> • Ayar ve milyem tespit yöntemleri açıklanır • Ayar ve milyem tespitinde dikkat edilecek hususlar açıklanır
Takı Satış Yöntemleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuyumculukta sanal satış 2. Kuyumculukta mağazacılık 3. Kuyumculukta çantacılık 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuyumculukta yapılan sanal satışları açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Sanal satışın yapılışı açıklanır • Sanal satışta dikkat edilecek hususlar açıklanır 2. Mağaza satışlarını açıklar. <ul style="list-style-type: none"> • Mağaza satışlarının tanımı ve yapılışı açıklanır • Mağazacılık satışlarında dikkat edilecek hususlar açıklanır 3. Çantacılıkla yapılan satışları açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Çantayla yapılan satışın tanımı ve önemi açıklanır • Çantayla yapılan satışta dikkat edilecek hususlar açıklanır

Piyasa Takibi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kıymetli Metal ve taş borsası 2. Kıymetli metal üretimi 3. Darphane ve antikacılık 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kıymetli taşların satışını ve satış işlemlerini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Kıymetli taşların özellikleri açıklanır • Taşların satış yöntemleri açıklanır • Taşların satışında dikkat edilecek hususlar açıklanır 2. Kıymetli metal üretiminin yapılışını açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Altın gümüş üretimi açıklanır • Altın gümüş üretiminde dikkat edilecek hususlar açıklanır 3. Darphane ve antikacıları açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Darphane ve antikacıların yaptığı işlemler açıklanır • Darphanenin görevleri açıklanır
Takıları Fiyatlandırma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Değerli metale değer biçme 2. Değerli taş fiyat biçme 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aldığı veya sattığı değerli metale değer biçme işlemini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Alınan veya satılan değerli metalin ayar ve milyem tespiti açıklanır • Kakma işlemi tanımlanarak çeşitleri anlatılır 2. Değerli taşların alımında değerli taşlara değer biçme işlemini yapar. <ul style="list-style-type: none"> • Değerli taşlara değer biçme yöntemleri açıklanır • Değer biçilirken dikkat edilecek hususlar açıklanır
Müşteri Özellikleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Müşteri profili 2. Müşteri istekleri 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satış işleminde müşteri profilini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Takı satışında bölgesel müşteri profilini ve takı satışı açıklanır • Müşteri profiline uygun takı satışında dikkat edilecek hususlar açıklanır 2. Müşterinin isteklerini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Satış işlemleri müşteri isteklerine uygun düzenlenmesi açıklanır • Müşteri isteklerinde dikkat edilecek hususlar açıklanır.
Müşteri Memnuniyeti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Müşteri ilişkileri 2. Müşteri davranışları 3. Satış sonrası müşteri takibi ve memnuniyeti 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Müşteri ilişkilerini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri ile ilişkiler açıklanır • Müşteri ilişkilerinde dikkat edilecek hususlar açıklanır 2. Müşteri davranışlarını açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Satış esnasında müşteri davranışları açıklanır • Müşteri davranışlarında dikkat edilecek hususlar açıklanır. 3. Satış sonrası müşteri takibi ve memnuniyetini açıklar <ul style="list-style-type: none"> • Satış sonrası müşteri memnuniyetinde dikkat edilecek hususlar açıklanır • Müşteri memnuniyetinin satış üzerindeki etkiler açıklanır
UYGULAMA FAALİYETLERİ/TEMRİNLER		

Uygulama faaliyeti/temrinler; ders kazanımına uygun olarak okulun fiziki kapasitesi ve donatımı, öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak en fazla uygulama faaliyeti/temrini yaptıracak şekilde meslek alan zümre öğretmenler kurulu tarafından seçilir. Meslek alan zümre öğretmenleri tarafından aşağıda yer alan temrinlerden farklı temrinlerin uygulanmasına karar verilebilir.

Vitrin Malzemeleri	<ol style="list-style-type: none">1. Ürünün rengine göre vitrin malzemeleri2. Ürünün profiline göre vitrin malzemeleri<ul style="list-style-type: none">• Yüzük vitrin malzemesi seçmek• Bilezik vitrin malzemesi seçmek3. Vitrin aydınlatması<ul style="list-style-type: none">• Led lamba ile aydınlatmak• Spot lamba ile aydınlatmak
Vitrin Tasarımı	<ol style="list-style-type: none">1. Vitrin malzemeleri2. Ürüne uygun vitrin düzenlemesi<ul style="list-style-type: none">• Ürün rengine göre kumaş seçmek• Ürün rengine göre manken seçmek3. Müşteri isteğine uygun vitrin düzenlemesi<ul style="list-style-type: none">• Müşteri isteğini dikkate alarak vitrin düzenlenmek
Takı Sergileme	<ol style="list-style-type: none">1. Sergileme yöntemleri2. Takı sergileme<ul style="list-style-type: none">• Vitrinde takı sergilemek• Vitrinde düzenlemek3. Sergide güvenlik tedbirleri<ul style="list-style-type: none">• Vitrin kilitleri seçmek• Vitrin emniyetli çalışma sistemi seçmek
Değerli Taş ve Metal Temizliği	<ol style="list-style-type: none">1. Vitrin ve takı temizliği<ul style="list-style-type: none">• Vitrini temizlemek, takıları temizlemek2. Değerli taş ve bakımı<ul style="list-style-type: none">• Değerli taşların temizliğini yapmak, bakımını yapmak3. Mücevher ve bakımı<ul style="list-style-type: none">• Mücevherlerin bakımlarını yapmak
Takı Tamiri	<ol style="list-style-type: none">1. Takı alımı<ul style="list-style-type: none">• Değerli taş içeren takıların geri alım işlemlerini yapmak.• Kıymetli metallerin geri alım işlemlerini yapmak.• Hurda alım işlemlerini yapmak2. Takı tamiri<ul style="list-style-type: none">• Yüzük küçültmek• Yüzük genişletmek• Takı yüzeyi parlatmak
Taşlı ve Taşsız Takılara Değer Bıçme	<ol style="list-style-type: none">1. Ayar ve milyem hesapları<ul style="list-style-type: none">• Satışta ayar hesaplamak• Takı alımında ayar hesaplamak2. Ayar ve milyem tespiti<ul style="list-style-type: none">• Alınan takının milyemini tespit etmek• Mihenk taşında ayar tespiti yapmak• Numune alınarak ayar tespiti yapmak
Takı Satışı	<ol style="list-style-type: none">1. Kuyumculukta sanal satış<ul style="list-style-type: none">• Kuyumculukta sanal satışı araştırmak.2. Kuyumculukta mağazacılık<ul style="list-style-type: none">• Ziynet eşyası satışı ile ilgili demonstrasyon yapmak.• Değerli taş satışı ile ilgili demonstrasyon yapmak.3. Kuyumculukta çantacılık

	<ul style="list-style-type: none"> • Çantacılıkta ziynet eşyası sunumu yapmak. • Çantacılık demonstrasyonu yapmak.
Piyasa Takibi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kıymetli Metal ve taş borsası <ul style="list-style-type: none"> • Kıymetli metal ve taş borsasını araştırmak. 2. Kıymetli metal üretimi <ul style="list-style-type: none"> • Kıymetli metal madenciliğini araştırmak. 3. Darphane ve antikacılık <ul style="list-style-type: none"> • Darphane ve antikacılığı araştırmak.
Takıları Fiyatlandırma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Değerli metale değer biçme <ul style="list-style-type: none"> • Değerli metali belirlemek • Değerli metalin ayarını belirleme ve değerini belirlemek 2. Değerli taş fiyat biçme <ul style="list-style-type: none"> • Değerli taşı belirlemek • Değerli taşın cinsini belirlemek • Değerli taşın fiyatını belirlemek
Müşteri Özellikleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Müşteri profili <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri profillerini araştırmak. 2. Müşteri istekleri <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri isteklerini araştırmak.
Müşteri Memnuniyeti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Müşteri ilişkileri <ul style="list-style-type: none"> • Müşteri ilişkilerinde iletişim ile ilgili sunum yapmak. 2. Müşteri davranışları <ul style="list-style-type: none"> • Müşteriyi satın almaya yönelten teşvik yöntemlerini araştırmak, pazarlama tekniklerini içeren sunum hazırlamak.

DERSİN UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- Dikkat edilmesi gereken hususlar, olası iş kazaları ve alınabilecek güvenlik önlemler uygulama esnasında anlatılmalıdır.
- Bu derste öğrencilere yaptığı çalışmalara sınıf arkadaşlarına sunmasına fırsat verilerek iletişim becerilerinin gelişmesi sağlanmalıdır.
- Sınıf veya atölye ortamında uygulama faaliyetlerine ait bilgiler öğrencilere uygulama öncesi anlatılmalı, öğrenme kazanımlarının öğrenciye tam olarak kazandırılması amacıyla iş sağlığı ve güvenliği tedbirlerini alarak birden fazla uygulama faaliyeti yaptırılmalıdır.
- Bu dersin işleniş sırasında çevre bilinci ve duyarlılık, çevre temizliği, dürüst ve güvenilir olmak, iş ahlakı, birlikte iş yapabilme, sorumluluk bilinci, verilen görevi yapma, israf, azimli olma, yardımlaşma ve işbirliği, kararlılık, zamanı iyi kullanma, sabır, temizlik, saygı vb. değer, tutum ve davranışları ön plana çıkaran etkinliklere yer verilmelidir.
- Bu etkinliklerde beyin fırtınası, grup tartışması, düz anlatım, soru cevap, gösterip-yaptırma, örnek olay incelemesi gibi yöntem ve teknikler kullanılabilir.